



*“En Caldas  
fluimos todos”*

Guía de Gestión Integral de  
Empocaldas - **Canal Constructor**



¡Llevamos a tu hogar la materia prima de la vida con **una sonrisa!**

# ¿Por qué usar el canal constructor?

"En Caldas fluimos todos con procesos claros y acompañamiento experto. Nuestro propósito es conectar tus proyectos de forma segura, legal y sostenible, impulsando juntos el crecimiento ordenado del departamento"



Asesoría Técnica



Acompañamos a los constructores con orientación profesional en cada etapa de conexión a los servicios de Empocaldas.



Gestión Transparente



Brindamos información clara y apoyo continuo para agilizar los trámites y requisitos del sector constructor.



Construcción Sostenible



Impulsamos proyectos responsables que optimizan el uso del agua y promueven el desarrollo sostenible.



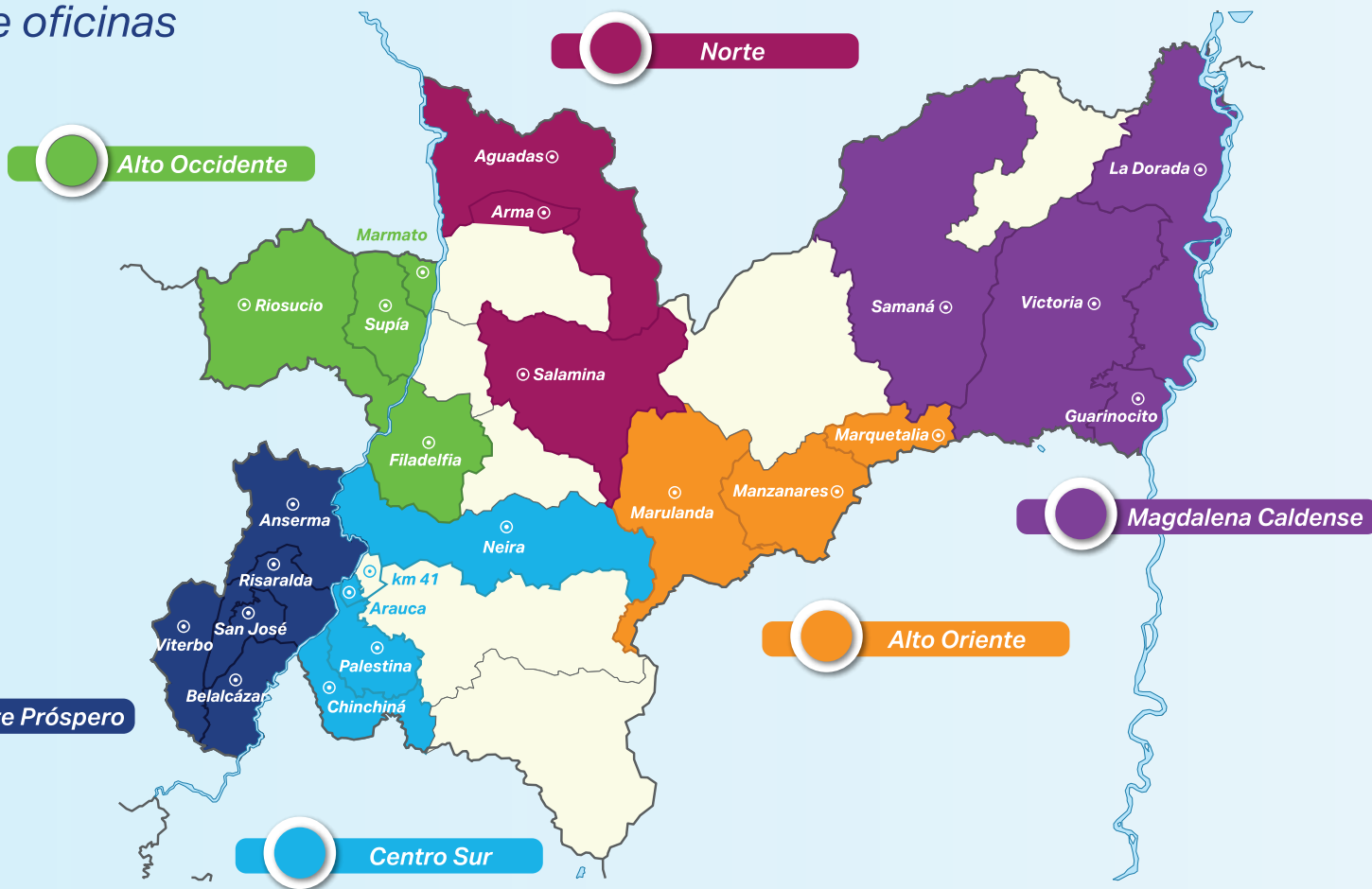
# Empocaldas a tu alcance

Directorio de oficinas

**20**  
Municipios

**3**  
Corregimientos

**1**  
Centro Poblado





### Alto Occidente

Filadelfia:  
**3217533883**

Marmato:  
**3217538986**

Riosucio:  
**3217540240**

Supía:  
**3217536454**



### Norte

Aguadas:  
**3217565760**

Arma:  
**3217532614**

Salamina:  
**3217576489**



### Occidente Próspero

Anserma:  
**3217598755**

Belalcázar:  
**3217538997**

Risaralda:  
**3217583613**

San José:  
**3217579802**

Viterbo:  
**3217593717**



### Alto Oriente

Manzanares:  
**3217572008**

Marquetalia:  
**3217570816**

Marulanda:  
**3217540221**



### Centro Sur

Arauca:  
**3217586118**

Chinchiná:  
**3104678619**

Kilómetro 41:  
**3217575507**

Neira:  
**3217571480**

Palestina:  
**3217576517**



### Magdalena Caldense

Guarinocito:  
**3217573164**

La Dorada:  
**3217591208**

Samaná:  
**3217538992**

Victoria:  
**3217593691**



Escanea este código QR con tu celular y conoce más sobre tu seccional



# El Camino del AGUA

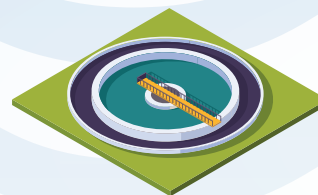
1

**Captación del Agua:** El agua se toma de una fuente (como un río, lago o acuífero subterráneo), llega a la Bocatoma.

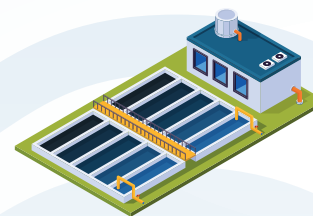


Luego se conduce hacia a una Planta de Tratamiento de Agua Potable, en Empocaldas contamos con 2 modelos de sistemas de potabilización de acuerdo con la necesidad:

**Planta de Tratamiento Compacta:** todos los procesos de tratamiento están agrupados en una sola estructura o tanque.

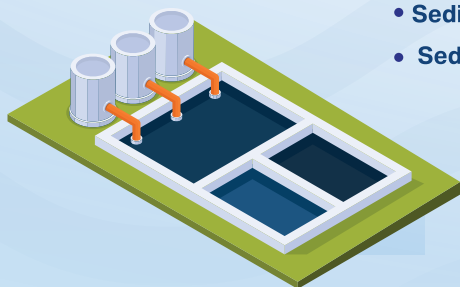


**Planta de Tratamiento Convencional:** Todos los procesos de tratamiento están divididos; o se realizan en secciones o estructuras separadas.



4

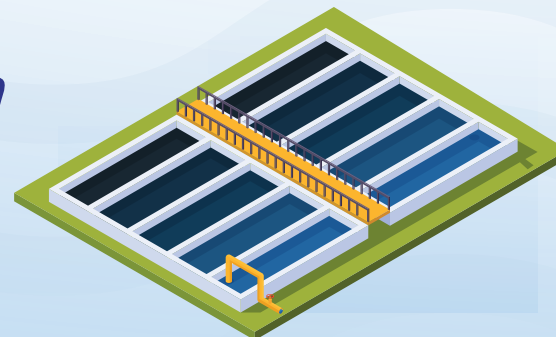
**Sedimentación:** El agua se deja reposar en un tanque, lo que permite que los flóculos se vayan al fondo. Esto facilita la eliminación de las partículas más grandes.

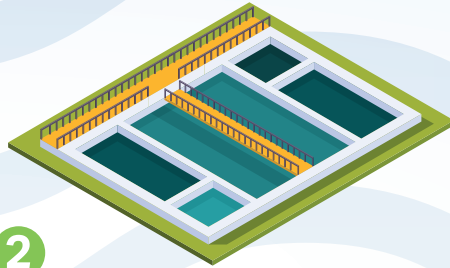


- Sedimentadores de tasa lenta
- Sedimentador de tasa rápida

5

**Filtración Fina:** Después de la sedimentación, el agua se pasa a través de filtros más finos (como arena o carbón activado) para eliminar partículas más pequeñas y algunos contaminantes.





2

**Filtración Gruesa o Desarenación:** En este paso, el agua pasa a través de filtros de gran tamaño para eliminar partículas grandes como hojas, ramas o arena.

3

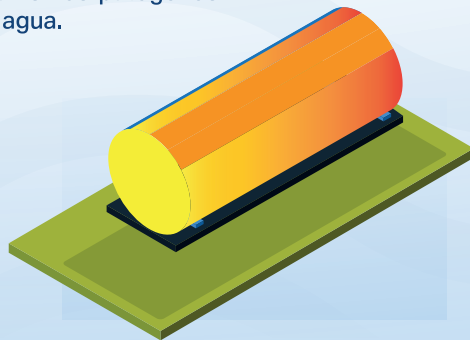
**Coagulación y Floculación:** Se añaden productos químicos (como sales de aluminio) que ayudan a agrupar las partículas pequeñas suspendidas en el agua. Estas partículas forman flóculos (aglomeraciones) que luego son más fáciles de eliminar.

- Vertedero rectangular y aplicación de coagulante
- Canaleta parshall
- Floculación horizontal
- Floculador tipo Alabama
- Floculador cox-ventanas
- Flóculos



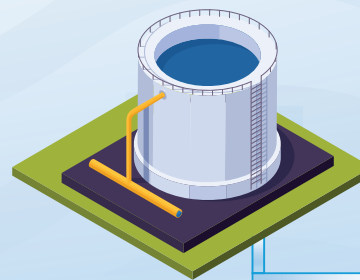
6

**Desinfección:** Se utiliza un proceso como la cloración o la ozonización para eliminar bacterias, virus y otros microorganismos patógenos presentes en el agua.



7

**Almacenamiento y Distribución:** Una vez purificada, el agua se almacena en tanques o depósitos y se distribuye a través de tuberías para su consumo.



# Conecta tu Proyecto: mapa del constructor



## FASES DEL PROYECTO PRELIMINAR



### Factibilidad y Viabilidad:

Documentación: Formato F-PG-03, planos digitales y certificados de suelo

45

Se obtiene en 45 días calendario



### Instalación Temporal Servicios Públicos

Documentación: Licencia de construcción vigente y RUT.

5

Se obtiene en 5 días hábiles



### Cambio de Clase de Uso:

Documentación: Certificado de estratificación o factura previa.

5

Se obtiene en 5 días hábiles

## FASES DEL PROYECTO EJECUCIÓN



### Conexión a los Servicios Públicos

Documentación: Documento de calidad de actuación (F-GCO-97) y Licencia de Construcción.

Certificado de estratificación para o copia de factura.

Fotocopia de la cédula del solicitante  
Certificado de estratificación para o copia de factura.

Fotocopia de la cédula del solicitante.

5

Se obtiene en 5 días hábiles

**OBSERVACIÓN:** Trámite con cobro.

### NOTA

#### Arrendatarios:

Requieren autorización del propietario.

#### Poseedores:

Deben presentar pruebas de posesión o pago de impuestos.

#### Industriales:

Deben radicar un Plan de Contingencia.

## FASES DEL PROYECTO ENTREGA



### Recepción de Redes

Trámite final donde se hace entrega oficial de las redes de acueducto y alcantarillado para su operación

Documentación: Licencia de urbanización  
Plano y Plano Record  
Póliza de estabilidad.  
Póliza de seguros a EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
Planos de acueducto  
Planos de alcantarillado

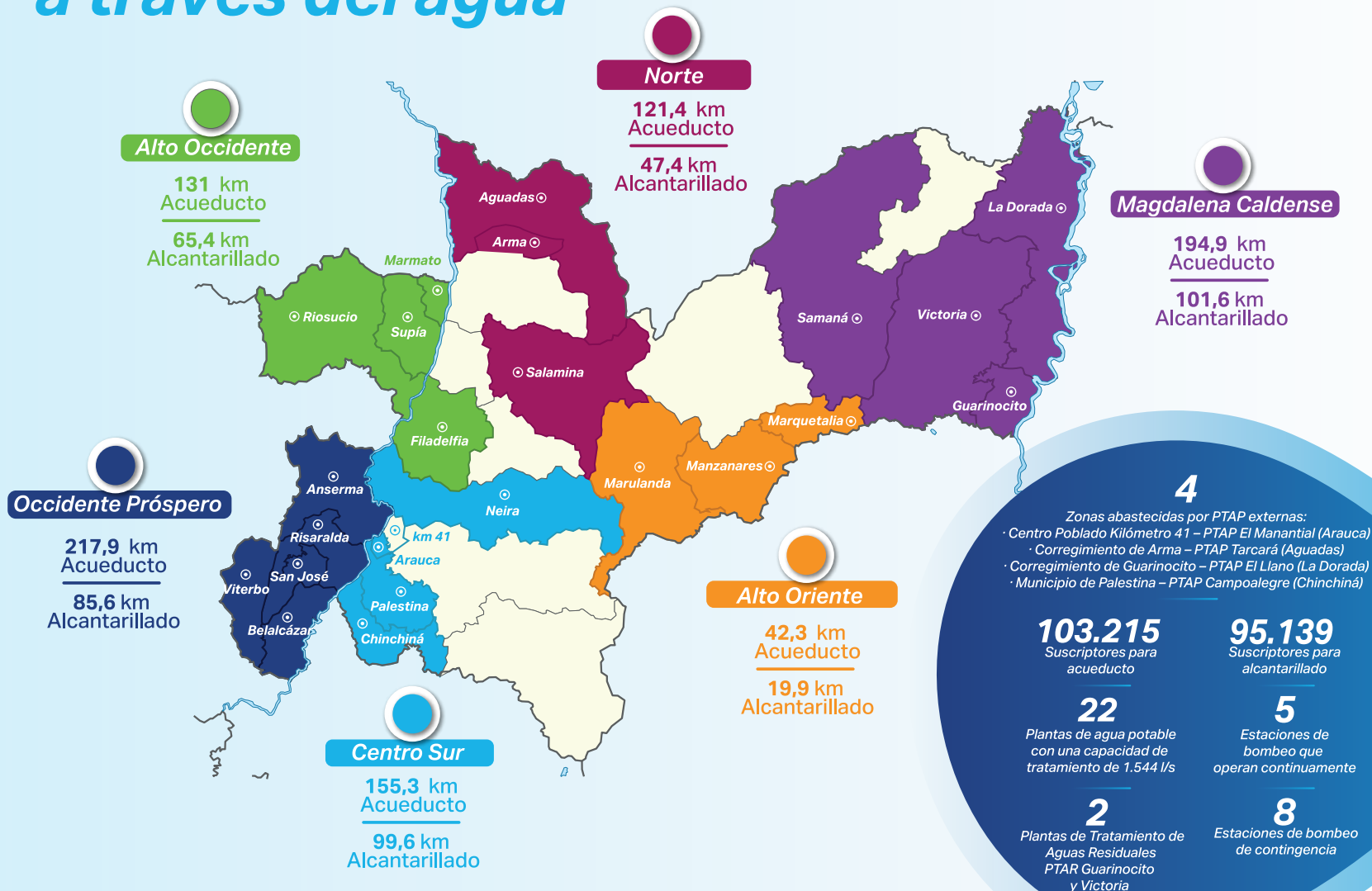
90

Se obtiene en 90 días hábiles

Escanea este código QR con tu celular y consulta los detalles de cada trámite



# Conectando a Caldas a través del agua



# Aliados que fluyen con nosotros



CUBICO  
Diseño & Construcción



# Construyendo futuro desde la formación:

*una apuesta por el talento del sector constructor*

**Empocaldas S.A E.S.P.** encabeza la transformación técnica del departamento al liderar la profesionalización del sector constructor. En una alianza estratégica con Camacol Caldas y el respaldo del SENA, la entidad ha impulsado la formación de más de 300 trabajadores en municipios clave como Anserma, Chinchiná, Supía, Viterbo, Riosucio, Marmato, Aguadas y La Dorada (Estos 2 últimos en proceso). Gracias a esta gestión, el talento local ahora cuenta con competencias certificadas en instalaciones hidráulicas, sanitarias y pruebas hidrostáticas, garantizando la excelencia en la infraestructura regional.



**Anserma**  
**32**  
Beneficiarios



**Chinchiná**  
**35**  
Beneficiarios



**Supía**  
**37**  
Beneficiarios



**Viterbo**  
**30**  
Beneficiarios

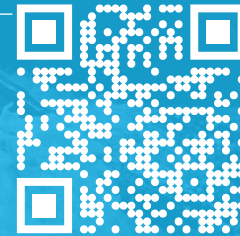


**Riosucio**  
**44**  
Beneficiarios



**Marmato**  
**45**  
Beneficiarios

Conéctate con el  
Canal Constructor



**Chat Contact Center**

+57 323 301 1011

Funciona 24/7 para reportes generales y  
emergencias



**Línea Oficial**

+57 (606) 886 7080

**Horarios de Atención Sedes**

Lunes a Jueves:

8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Viernes:

7:00 a.m. a 3:00 p.m.

La Dorada

Lunes a Jueves:

8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Viernes:

7:00 a.m. a 3:00 p.m.

